



Boletín

Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

#002- 2024

Grupo de estándares PACAS

Oportunidad de Mejora

Formar auditores internos en sistemas integrados de gestión.

Lección aprendida

A partir de la formación de 35 trabajadores como **auditores internos HSEQ** se han fortalecido las auditorias internas en Pasto Salud E.S.E, lo que ha permitido aportar al mejoramiento continuo de la empresa, **demostrando** el compromiso de la alta dirección con el sistema de Gestión de calidad.



Resultados de Efectividad

En el año 2023 la empresa priorizó a 35 trabajadores de todos los procesos para realizar el diplomado de formación de auditores internos HSEQ con la entidad externa ICONTEC, quienes formaron parte del equipo auditor en la auditoria interna de la norma ISO 9001:2015 obteniendo una evaluación favorable de 4/5 por parte de los auditados de los procesos de la empresa.

Acciones

1. Definir los profesionales de la Empresa para realizar el diplomado en sistemas integrados de gestión
2. Realizar contratación con ICONTEC para la formación de los profesionales
3. Realizar el diplomado en sistemas integrados de gestión
4. Evaluar los auditores en el desarrollo de la auditoria interna de calidad.



Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

Junta Directiva
Usuarios
EPS
Talento Humano
Proveedores

¿Cómo?

Página institucional

Estandarización Documental

No Aplica